

Số: /KH-SGDĐT

Nam Định, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC...; thực hiện Quyết định số 2741/QĐ-UBND ngày 11/12/2024 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Nam Định xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC; bảo đảm công tác kiểm soát TTHC hoạt động thường xuyên, nền nếp, hiệu quả; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT (công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa Sở GDĐT với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Thực hiện liên thông toàn bộ quy trình giải quyết TTHC để tạo môi trường công khai, minh bạch, hướng đến sự hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Quán triệt và triển khai các nhiệm vụ của Sở GDĐT tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở GDĐT tại TTPVHCC&HTDN. Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cho tổ chức, cá nhân và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp và theo quy định của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của Sở GDĐT.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của Sở GDĐT trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện TTHC.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025 *(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Căn cứ tình hình nguồn kinh phí mà cơ quan, đơn vị bố trí hợp lý kinh phí để triển khai, thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác kiểm soát TTHC thực hiện theo quy định hiện hành.

- Phòng Kế hoạch Tài chính có trách nhiệm phân bổ kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan Sở theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định khác của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung

- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, các phòng GDĐT phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc thực hiện kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa các TTHC.

- Tăng cường truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát đối với việc giải quyết TTHC của Sở GDĐT.

2. Nhiệm vụ cụ thể

a) Các đơn vị thuộc Sở GDĐT

- Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở căn cứ kế hoạch này xác định nhiệm vụ trọng tâm, biện pháp cụ thể, xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 tại đơn vị.

- Trực tiếp chỉ đạo việc thực hiện kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC; thường xuyên cập nhật TTHC công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc lĩnh vực phụ trách để kịp thời tham mưu trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ; chỉ đạo tiếp nhận và xử lý các PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025; đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị.

- Tiếp tục rà soát, trình công bố TTHC nội bộ đang thực hiện tại Sở GDĐT giai đoạn 2022-2025.

- Phối hợp Văn phòng Sở xây dựng, hoàn thiện các báo cáo theo quy định.

b) Phòng GDĐT các huyện và thành phố Nam Định

- Theo phân cấp quản lý, căn cứ văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND huyện, thành phố và kế hoạch này, phòng GDĐT các huyện, thành phố Nam Định xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 theo đặc điểm, tình hình thực tế tại địa phương.

- Tiếp nhận và xử lý các PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch kiểm soát TTHC. Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp và theo quy định của UBND các cấp.

- Thường xuyên cập nhật TTHC công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền để kịp thời đề nghị công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị.

- Thực hiện kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC tại đơn vị; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở).

c) Các đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ kế hoạch này, xác định nhiệm vụ trọng tâm, biện pháp cụ thể để thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025 tại đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật TTHC công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ lĩnh vực giáo dục và đào tạo; đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những quy định mâu thuẫn, chồng chéo.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị.

- Thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp.

d) Phòng GDCT&CTHSSV

- Có trách nhiệm bố trí, xây dựng chuyên mục phù hợp, định kỳ tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT cũng như các kênh tương tác với người dân, tổ chức về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Cập nhật, cung cấp thông tin và Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

đ) Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị để tham mưu với Lãnh đạo Sở chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC kịp thời, đạt hiệu quả; tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 của Sở GDĐT Nam Định; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị trao đổi về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- CĐGD tỉnh;
- Các đơn vị thuộc Sở GDĐT;
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố;
- Cổng TTĐT Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Minh Nguyệt