

Số: /SGDDT-GDCTHSSV
V/v cảnh báo nguy cơ lộ lọt tài khoản, mật khẩu
đăng nhập trên các hệ thống thông tin

Nam Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở;
- Giám đốc các trung tâm GDTX, GDNN-GDTX.

Thời gian qua, thực hiện công tác giám sát an toàn thông tin trên không gian mạng, các cơ quan chức năng đã phát hiện tình trạng lộ lọt thông tin tài khoản, mật khẩu người dùng của một số hệ thống thông tin dùng chung như: hệ thống Dịch vụ công trực tuyến, hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin điện tử, phần mềm quản lý nhà trường...

Việc lộ lọt thông tin có thể dẫn tới nguy cơ kẻ xấu lợi dụng tài khoản, mật khẩu đã chiếm đoạt được để thực hiện các hành vi: thu thập trái phép các dữ liệu nhạy cảm của nạn nhân bao gồm thông tin cá nhân bên trong hệ thống; sử dụng các thông tin cá nhân nhạy cảm để thực hiện tấn công lừa đảo và có thể đăng tải trái phép các nội dung không phù hợp; rao bán thông tin cá nhân trên không gian mạng để trục lợi; trực tiếp làm thất thoát tài sản của cá nhân, tổ chức bị lộ lọt thông tin; sử dụng tài khoản để tìm điểm yếu của hệ thống từ đó có thể chiếm quyền và tấn công leo thang vào các hệ thống thông tin bên cạnh, thay đổi, làm sai thông tin dữ liệu...

- Nguyên nhân dẫn đến tình trạng lộ lọt thông tin tài khoản, mật khẩu người dùng nêu trên được xác định như sau: Cán bộ, công chức, viên chức sau khi tiếp nhận tài khoản, mật khẩu đăng nhập các hệ thống thông tin không tiến hành thay đổi mật khẩu mà vẫn sử dụng mật khẩu mặc định; xuất hiện mã độc đánh cắp thông tin đăng nhập trong trình duyệt trên máy tính người dùng...

Để phòng tránh, ngăn chặn nguy cơ lộ lọt tài khoản, mật khẩu đăng nhập các hệ thống thông tin dùng chung, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu các đơn vị:

1. Quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị các quy chế, quy định, trách nhiệm của cá nhân về quản lý khai thác và sử dụng các hệ thống thông tin, các phần mềm ứng dụng CNTT, trang thiết bị CNTT tại đơn vị.

2. Tăng cường tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin trên môi trường mạng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị:

- Khi được cấp tài khoản sử dụng hệ thống thông tin, cá nhân phải đổi mật khẩu trong lần đăng nhập đầu tiên, mật khẩu mới yêu cầu tối thiểu 8 ký tự, trong đó bao gồm: chữ in hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt (*, #, @, \$...); thay đổi mật khẩu tối thiểu 01 lần/6 tháng; đăng xuất hệ thống thông tin khi không sử dụng. Cá nhân có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản truy nhập, không chia sẻ mật khẩu với người khác. Đối với cá nhân thay đổi vị trí công tác, chuyển công tác, thôi việc hoặc nghỉ hưu tại đơn

vị thực hiện thông báo cho đội ngũ quản trị hệ thống để tạm khóa, thu hồi hoặc hủy bỏ tài khoản.

- Cá nhân chịu trách nhiệm về đảm bảo an toàn thông tin thiết bị do mình quản lý và sử dụng. Các thiết bị công nghệ thông tin cá nhân phải được cài đặt và cập nhật thường xuyên phần mềm phòng chống mã độc; thực hiện kiểm tra, rà quét bằng phần mềm phòng chống mã độc khi sao chép, mở các tập tin hoặc trước khi kết nối các thiết bị lưu trữ dữ liệu di động với máy tính của mình. Có biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, tránh bị lộ lọt dữ liệu khi thực hiện bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa hoặc bảo trì thiết bị do mình quản lý.

- Khi sử dụng mạng cần cảnh giác trước các đường liên kết, quảng cáo, các trang web giả mạo, có dấu hiệu lừa đảo. Truy cập trang web của Cục an toàn thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông theo địa chỉ <https://ais.gov.vn/> để cập nhật các cảnh báo về an toàn thông tin trên không gian mạng, sử dụng các công cụ kiểm tra và tiện ích an toàn thông tin (*mã độc trọng mạng, website lừa đảo, lộ lọt thông tin,...*) báo cáo các sự cố về an toàn thông tin (*gửi thông tin sự cố tấn công mạng, gửi cảnh báo lừa đảo mạng,...*).

3. Kịp thời thông báo về Sở GDĐT và Sở Thông tin và Truyền thông khi phát hiện tình trạng lây nhiễm mã độc hoặc bị lộ lọt, chiếm đoạt tài khoản, mật khẩu đăng nhập các phần mềm, ứng dụng dùng chung của tỉnh.

Đầu mối liên hệ:

Sở GDĐT: Ông Trần Văn Hiếu, Chuyên viên phòng Giáo dục chính trị và Công tác học sinh, sinh viên, số điện thoại 0911222281, email hieutv@namdinh.edu.vn

Sở TTTT: Ông Phạm Văn An - Chuyên viên Phòng Chuyển đổi số, số điện thoại: 0949268749, email: phamvanan.stt@namdinh.gov.vn.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, GDCTHSSV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thuận